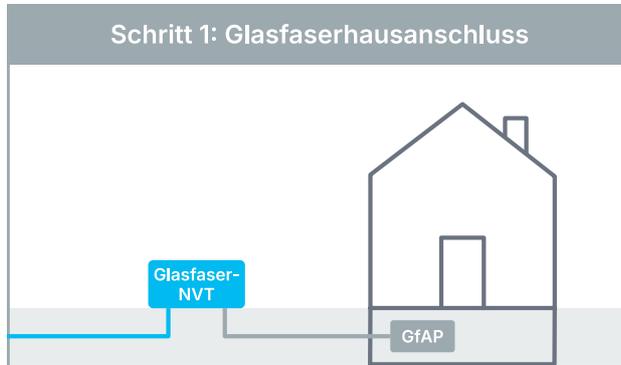


## Leistungsbeschreibung ON Fiber Home Paket

Stand: 21.07.2025

**Schritt 1: Glasfaserhausanschluss**

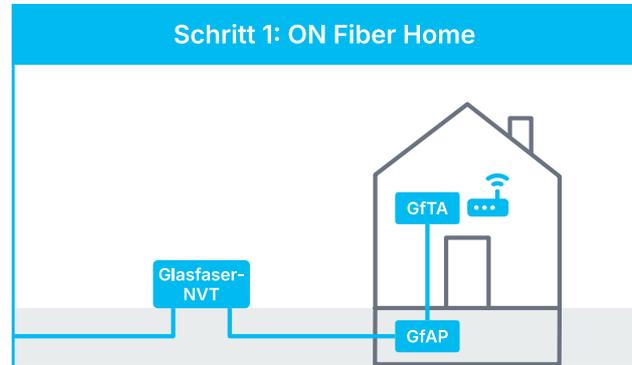


- ONENEO legt den Glasfaseranschluss bis in das Gebäude („fiber to the building“ - FTTB) bis zum Glasfaser-Abschlusspunkt (GfAP).
- Im Rahmen des geförderten Netzausbaus ist der FTTB-Anschluss kostenfrei - die Leitung ist allerdings noch inaktiv.
- Der FTTB-Anschluss alleine ermöglicht noch keine Internet- oder Telefonieverbindung – er ist aber die Grundvoraussetzung für die Nutzung von Internet oder Telefonie über Glasfaser.

**Voraussetzung**

- Abschluss der Glasfaserhausanschlussvereinbarung.

**Schritt 1: ON Fiber Home**



- Mit dem ON Fiber Home Paket wird ein Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GfTA) durch einen ONENEO-Techniker in Ihrem Haus bzw. in Ihrer Wohnung installiert und ermöglicht eine aktive Leitung.
- Im Rahmen des Netzausbaus 2025/2026 und bei Abschluss eines Internet-Produktvertrages ist das ON Fiber Home Paket kostenlos!

**Voraussetzung**

- Abschluss eines Produktvertrages ON Fiber 150, ON Fiber 300, ON Fiber 600 oder ON Fiber 1.000 + Buchung des ON Fiber Home Pakets.

### 1. Allgemein

- 1.1. Das ON Fiber Home Paket beinhaltet die Basisinstallationsleistungen für einen funktionsfähigen Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GfTA) innerhalb des Gebäudes, der von ONENEO.net oder einem von ONENEO.net beauftragten Dienstleister durchgeführt wird. Zur Installation wird ein separater Termin durch ONENEO.net oder dem beauftragten Dienstleister vereinbart.

### 2. Leistungsbestandteile Installations-Paket Glasfaser

- 2.1. Anfahrt sowie Abfahrt unseres Technikers oder Dienstleisters
- 2.2. Installation von maximal 10 Meter Glasfaserkabel vom Glasfaser-Hausübergabepunkt (HÜP) bis zur Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose (GF-TA) in den dazugehörigen Wohn- oder Geschäftsräumen
- 2.3. Verlegung des Inhouse-Glasfaserkabels durch Aufputz-Kabelkanäle oder in bestehenden geeigneten Leerrohren
- 2.4. Material (Kanal oder Leerrohr Kunststoff) und Montage des Leitungsweges
- 2.5. Durchführung jeweils eines Wand- und Deckendurchbruches (Bohrung)
- 2.6. Installation der Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose (GfTA)
- 2.7. Funktionsprüfung des Anschlusses und der installierten Komponenten mit Messung und Protokollierung der Ergebnisse

### 3. Weitere Hinweise

- 3.1. Ist der Endkunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin zur Installation vereinbart. Der Kunde trägt hierdurch entstehende zusätzlichen Kosten, die bei einer erneuten Anfahrt entstehen, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.
- 3.2. Eventueller Mehraufwand (z.B. weitere Bohrungen, mehr als 10 Meter Glasfaserkabel, etc.) wird vor Installation dem Kunden mitgeteilt und individuell nach Aufwand abgerechnet (lt. Preisliste)

### 4. Pflichten des Endkunden

- 4.1. Der Endkunde verpflichtet sich, den für die Installation des Anschlusses und der Leitungsweges die Räumlichkeiten durchgängig freizugänglich zu machen. In direkter Nähe des Installationsortes der GfTA für des Endgerätes muss außerdem eine funktionsfähige Stromsteckdose zur Verfügung stehen. Wir möchten Sie außerdem bitten, bei der geplanten Anschlussinstallation vorbereitende Arbeiten zu unterstützen. Sollten die Voraussetzungen für die Leistungserbringung

nicht gegeben sein, wird ein neuer Installationstermin vereinbart. Etwaige Kosten für eine Zweitanfahrt trägt der Kunde, sofern er den Ausfall des Installationstermins zu verantworten hat.