

Datenschutzhinweise für Telekommunikationsdienstleistungen

Stand: 18.07.2025

1. Präambel

- 1.1. Zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Telekommunikationsdienstleistungen oder weiterer vertraglichen Leistungen, ist es notwendig, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten setzt grundsätzlich voraus, dass die Rechtsvorschriften eine solche Verarbeitung gestatten oder dass die betroffene Person in die Verarbeitung der Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt hat. Im Nachfolgenden finden Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

- 2.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die ONENEO GmbH, Am Alten Gericht 25, 95131 Schwarzenbach a.Wald, Tel: +49 9289 85 75 0, E-Mail: info@oneneo.de.

3. Zweck und Rechtsgrundlage

- 3.1. Es werden folgende Kategorien personenbezogener Daten von ONENEO verarbeitet: Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, ggf. Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (zum Beispiel Kundennummer und Vertragsnummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.
- 3.2. Ihre Daten werden von ONENEO verarbeitet, um mit Ihnen Verträge zu begründen oder zu erfüllen (insbesondere über TK-Dienstleistungen). Ohne diese Daten kann ein Vertrag nicht abgeschlossen werden und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen nicht durchgeführt werden.
- 3.3. Darüber hinaus werden Ihre Daten zu weiteren Zwecken verarbeitet, die im Zusammenhang mit dieser Kundenbeziehung stehen:
 - Vertragsabwicklung
 - Abrechnung
 - Einzelverbindungs nachweis
 - Teilnehmerverzeichnisse
 - Erfüllung rechtlicher Anforderungen
- 3.4. Sollten im Zuge der Datenverarbeitung weitere Zwecke entstehen, die nicht mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel sind, prüft ONENEO, ob diese mit den ursprünglichen Erhebungszwecken vereinbar sind. Sollte dies nicht der Fall sein, werden Sie über die Zweckänderung informiert.
- 3.5. Ohne eine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverarbeitung wird ONENEO Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.
- 3.6. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).
- 3.7. Gemäß den gesetzlichen Grundlagen ist ONENEO dazu befugt, personenbezogene Daten zu verarbeiten, auf Basis von Einwilligungen, zur Erfüllung von Verträgen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit der betroffenen Person sowie aufgrund der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

4. Datenverarbeitung

- 4.1. Mit Unterzeichnung dieses Vertrags erteilen Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten Daten, die für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich sind. Die Daten werden von uns in zulässiger Weise auch zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet. Dies umfasst u.a. die Nutzung von Daten, um
 - a) Aktionen zur Erweiterung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen,
 - b) Kunden eine individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten, Produkten und Dienstleistungen anbieten zu können,
 - c) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken in Konsultation und Dialog mit Auskunfteien zu treten,
 - d) zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung rechtlicher Streitigkeiten,

- e) zur Aufklärung und Verhinderung von Straftaten und
 - f) anonymisierte Daten zu Analyse Zwecken zu verwenden.
- Weiterhin unterliegt ONENEO als Unternehmen diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze), welche eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

5. Übermittlung personenbezogener Daten/Drittland

- 5.1. Zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erhalten innerhalb des Unternehmens nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen.
- 5.2. Gegebenenfalls werden Ihre personenbezogenen Daten auch bei von uns eingesetzte Dienstleister und Unternehmen verarbeitet, die in unserem Auftrag tätig sind („Auftragsverarbeiter“), oder von Dritten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen.
- 5.3. Personenbezogene Daten werden nur dann an von ONENEO an Dritte übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Ihre Einwilligung vorliegt.
- 5.4. Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses werden erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt an:
 - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
 - Creditreform Hof Zwickau Chemnitz Ritter KG, Thomasstr. 32, 95028 Hof
- 5.5. Auskunfteien speichern und verwenden personenbezogene Daten. Die Verwendung kann auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des Datenbestandes der Auskunftei beinhalten, um die Kreditwürdigkeit zu bewerten (Score).
- 5.6. Auskunfteien stellen die Daten nur dann zur Verfügung, wenn ihnen die Vertragspartner ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Ausschließlich zu diesem Zweck werden übermittelte Daten verarbeitet. Für Auskünfte über die Datenverarbeitung und die Sie betreffenden gespeicherten Daten stehen Ihnen die o. g. Auskunfteien unter den dort genannten Adressen zur Verfügung.
- 5.7. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt in der Bundesrepublik Deutschland. Die Daten werden nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt.

6. Dauer der Speicherung/Löschung personenbezogener Daten

- 6.1. Ihre Daten werden für die zuvor genannten Zwecke gespeichert. Erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese kommunizieren, werden Ihre Daten verarbeitet.
- 6.2. Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, Erfüllung sämtlicher gegenseitigen Ansprüche und wenn keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung Ihrer Daten bestehen.

7. Ihre Rechte

- 7.1. Zur Ausübung der nachfolgend beschriebenen Rechte, können die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten verwendet werden. Gerne informieren wir Sie über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten und darüber, an wen diese ggf. weitergegeben wurden. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht, eine Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder Ihre Einwilligung zu widerrufen.
- 7.2. Weiterhin haben das Recht, sich mit Fragen oder Beschwerden an die entsprechend zuständige Aufsichtsbehörde, den Bundesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, zu wenden (bfdi.bund.de).

8. Widerspruchsrecht und Widerrufsrecht

- 8.1. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.
- 8.2. Sollten Ihre Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung verarbeitet werden, so haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Dabei kann es sich beispielsweise um solche, bislang ONENEO nicht bekannten Gründe handeln, die Ihrem

Interesse ein besonderes Gewicht verleihen, so dass unsere Interessen nicht (mehr) überwiegen.

- 8.3. Eine ONENEO erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, bleibt davon unberührt.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

- 9.1. Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages statt.

10. Änderungsklausel

- 10.1. Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, passen wir auch die Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit an. Über Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren.

11. Verkehrsdaten

- 11.1. Verkehrsdaten sind Daten, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Hierzu zählen beispielsweise Informationen zum Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummern des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge sowie die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen.
- 11.2. Der Nachrichteninhalt zählt nicht zu Verkehrsdaten und wird daher nicht gespeichert. Zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung ist ONENEO berechtigt, wenn dies für gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Darunter fallen beispielsweise die Erstellung von Einzelverbindungs nachweisen und Abrechnung. Soweit keine gesetzlichen Speicherungspflichten bestehen, werden Verkehrsdaten, welche weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht. Verkehrsdaten werden bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand vorgehalten und gespeichert. In Ausnahmefällen ist eine Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten über einen längeren Zeitraum hinaus möglich, bis zur vollständigen Klärung der Angelegenheit. Zu den Beispielen zählen hier die Behebung von Störungen, die Klärung von Einwänden gegen die Rechnung sowie die Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen.

12. Einzelverbindungs nachweis

- 12.1. Sie haben die Wahl, ob Sie für die Verbindungen einen Einzelverbindungs nachweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten möchten. Dieser weist alle Verbindungen des Anschlusses auf, für die Kosten entstehen. Der EVN muss vom Kunden vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- 12.2. Es besteht die Möglichkeit, Zielrufnummern entweder um drei Ziffern zu kürzen oder vollständig im EVN aufzuführen.
- 12.3. Für die Erteilung des EVN ist es erforderlich, dass der Antragsteller in Textform erklärt, dass er alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des EVN informiert hat und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren wird, sofern sein Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist.
- 12.4. Für die Erteilung eines EVN bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist es unerlässlich, dass Sie in Textform erklären, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden. Des Weiteren ist eine Beteiligung des Betriebsrats oder der Personalvertretung erforderlich, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften vorgesehen ist.

13. Teilnehmerverzeichnisse und Auskunft

- 13.1. Die Aufnahme von Rufnummer(n), Anschrift, Namen bzw. Firmennamen und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse kann auf Kundenwunsch erfolgen.
- 13.2. Sollten Sie die Eintragung in das Teilnehmerverzeichnis wünschen, werden Ihre Angaben im gedruckten sowie im elektronischen Verzeichnis publiziert. Alternativ können Kunden auch eine Veröffentlichung ablehnen.
- 13.3. Im Rahmen von Auskunftsdiensten besteht die Möglichkeit, im Einzelfall Auskunft über die in den oben genannten Verzeichnissen enthaltenen Daten zu erteilen oder dies durch Dritte zu veranlassen. Im Falle einer Eintragung in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis ist eine Auskunft über Namen und Anschrift des Teilnehmers anhand der

Rufnummer (Inverssuche) möglich. Kunden können jederzeit durch eine Erklärung gegenüber ONENEO den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

14. Anzeige der Rufnummer

- 14.1. Kunden haben die Möglichkeit, ihre Rufnummer beim Angerufenen entweder ständig oder fallweise zu unterdrücken, falls ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt.